

Veľkoobchod M3 Dvere

43-400 Cieszyn ul. Mała Łąka 23 tel.: +48 501 168 112

e-mail: marek@m3podlogi.pl

ZÁRUČNÝ LIST INTERIEROVÝCH DVERNÝCH KRÍDEL A ZÁRUBNÍ

1. Spoločnosť Perfect Door, ďalej len výrobca, poskytuje 24-mesačnú záruku na vyrobený tovar
2. Záručná lehota začína bežať dňom predania tovaru kupujúcemu
3. Záruka na tento výrobok platí na území Slovenskej Republiky
4. Záruka sa vzťahuje na skryté závady tovaru, zistené behom jeho používania, ktorých si kupujúci nemohol všimnúť pri prevzatí výrobku
5. Podmienkou vyriešenia reklamácie zjavnej závady je jej uplatnenie pred zahájením montáže. Po montáži výrobku výrobca bude považovať všetky prípadné nároky za neopodstatnené.
6. Záruka sa vzťahuje na tovar, ktorý bol namontovaný v súlade s jeho určením a za podmienok uvedených v NÁVODE K MONTÁŽI, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tohto záručného listu
7. Reklamácia sa uplatňuje v písomnej podobe priamo u výrobcu alebo prostredníctvom predajcu. Reklamácia musí obsahovať presný názov výrobku, popis nahlásenej vady, dátum nákupu tovaru a dátum zistenej hlásenej vady.
8. Podmienkou uplatnenie nároku na plnenie z poskytnutej záruky je predloženie tohto Záručného listu, ktorý je súčasťou dodávky tovaru.
9. Kupujúci je povinný oznámiť viditeľné vady v lehode 30 dní od nákupu tovaru, bezpodmienečne pred namontovaním výrobku. Montáž príslušenstva sa považuje za zahájenie montáže výrobku. (kľučky) Montážou výrobku so zjavnými vadami kupujúci stratí nárok na uplatnenie záručných práv.
10. Kupujúci je povinný oznámiť zjavné vady pri prevzatí tovaru pod hrozbou straty záruky.
11. Za zjavné vady sa považujú nezrovnalosti týkajúce sa množstva, rozmerov , funkčnosti a tiež mechanické poškodenia, priaskliny, trhliny, ktoré kupujúci mohol zistiť pri prevzatí tovaru, pri zachovaní náležitej opatrnosti.
12. Skryté vady musia byť oznámené najneskôr do 7 dní od ich vzniku.
13. Výrobca sa zaväzuje rozhodnúť o dôvodnosti reklamácie v lehote 14 dní od jej oznámenia.
14. V priebehu záručnej lehoty sa výrobca zaväzuje opraviť vadný výrobok zdarma.
15. V prípade zistenia oprávnením zástupcom výrobcu, že vadu tovaru nejde odstrániť, kupujúci má nárok na výmenu výrobku za nový alebo vrátenie nákupnej ceny za podmienky, že vadný výrobok vráti.
16. V prípade reklamácie dverných krídel, ktoré neboli ešte nemontované, kupujúci je zaviazaný doručiť ich do predajne.
17. Všetky záručné opravy sa vykonávajú v meste, v ktorých bol výrobok namontovaný , iba ak určitá vada tomu zabraňuje.
18. Kupujúci je zaviazaný sprístupniť reklamovaný tovar za účelom prehliadky a odstránením väd, a to v lehote stanovenej výrobcom
19. Výrobca sa nedostane do riešenia reklamácie v prípade , že prehliadka, výmena, alebo oprava nebola vykonaná z dôvodu na strane kupujúceho.
20. Zodpovednosť výrobcu za vydy tovaru nemôže prekročiť cenu tovaru.
21. Kupujúci, ktorý neni spotrebiteľom, podľa ustanovenia občianskeho zákonníku je povinný v prípade neoprávneného reklamačného oznámenia uhradiť náklady spojené s riešením reklamácie, hlavné náklady za cestovné servisných technikov, náklady na zaslanie tovaru do a od výrobcu.
22. Záruka sa nevzťahuje na :
 - Mechanické poškodenie (poškrabanie, odrenie)

- Mechanické poškodenie, ktoré nebolo zistené pri prevzatí tovaru a ktoré mohlo vzniknúť následkom nesprávnej prepravy, skladovania, montáže alebo prevozu
- Poškodenie fólie z dôvodu, ktoré výroba nemohol ovplyvniť (napr. použitie nesprávnych čistiacich prostriedkov, maskovacích pásovk a pod)
- Poškodenie dýhy vzniknuté následkom polepení dverí ochrannou páskou, napr. maliarskou páskou

POZOR:

V prípade, že sa i napriek strate záruky zákazník rozhodne v priebehu robení (široko chápaných) domácich prác zabezpečiť interiérové dvere maliarskou páskou, skontrolujte na neviditeľnej časti horného ostania, či po odtrhnutí nespôsobí poškodenie dekoračnej fólie.

- Nesprávnu montáž a nesprávne používanie
- Zmenu farby, deformáciu, poškodenie dielu a dielov, vzniká následkom rozpínania materiálu, spôsobených nadmernou vlhkosťou vzduchu v miestnosti (dvere musia byť namontované po dokončení mokrych procesov, napr. omietanie, uloženie podláh v suchých a vetraných miestnostiach, vlhkosť max. 55% a teplota min. +10 stupňov celzia
- Bežného opotrebovania odpovedajúceho užívaniu
- Vady vzniknuté v dôsledku nedbalosti alebo neznalosti kupujúceho
- Rozdiely v odtieňoch alebo vzoroch dekoračnej fólie použitých vo výrobe

23. Záruka sa považuje za neopodstatnenú v prípade :

- Zničenia alebo straty záručného listu
- Kúpe neplnohodnotného výrobku
- Poškodenie, ktoré vzniklo následkom nepredvídateľných udalostí a živelných pohrôm
- Poškodenie akejkoľvek úpravy výrobku
- Prevedenie akýchkoľvek konštrukčných úprav výrobku
- Montáž kľučiek, roziet, madiel, samozatváračov , vešiakov atď.

24. Reklamácia sa zamietá v prípade :

- Že fólia pri poškodenom mieste bude roztrhnutá kupujúcim (poškodenie je treba fotiť cez nepoškodenú fóliu)
- V prípade poškodenia je treba rozbaľiť fóliu tak aby nebola poškodená v mieste vady

25. Do reklamácie je vždy potrebný preukázať štítok z dverí (je umiestnený vždy na obale)

26. Pri vrátení tovaru na reklamáciu, musia byť dvere a zárubne zabalené (streč fólia, falce minimálne kartónom) alebo v pôvodnom nerozbalenom stave

ZÁRUKA NEVYLUČUJE, NEOMEDZUJE A NEPOZASTAVUJE NÁROKY KUPUJÚCEHO, VYPLÝVAJÚCE Z ROZPORU TOVARU SO SMLUVOU.REKLAMAČNÉ INFORMÁCIE O TOVARE:

- A) Dátum a číslo objednávky :
- B) Dátum a číslo opravy :
- C) Popis urobenej opravy:
- D) Záruka bola predĺžená do:
- E) Podpis osoby, ktoré urobila opravu: